



Ciberacoso: Estrategias de prevención

Enrique Chaux

Universidad de los Andes

Bogotá, Colombia

echaux@uniandes.edu.co

Abril, 2020

¿Qué es el ciberacoso?

- Bullying (acoso)
 - Agresión repetida y sistemática
 - Desbalance de poder
- Ciberacoso: Agresión por medios electrónicos
 - Si es en medio privado: agresiones repetidas
 - Si es en medio público: puede ser una sola agresión

Prevalencia

En los últimos 2 meses ha sido víctima de agresión:

	electrónica	tradicional
Una vez o más	29%	64%
Una vez al mes o más	5%	22%

Agresión electrónica: (en chats, mensajes de texto, correos electrónicos o redes sociales) insultó o me dijo cosas ofensivas; habló mal de mí; amenazó; entró a mi cuenta sin mi permiso y obtuvo información personal; envió mensajes pretendiendo ser yo; creó un perfil mío falso; publicó información personal; videos o fotos de mí humillantes o vergonzosas; excluido/a o ignorado/a; rumores o chismes sobre mí

Agresión tradicional: pegó, pateó, o empujó; insultó o me dijo apodos ofensivos; dijo cosas malas sobre mí a otros; amenazó; robó; daño algo mío a propósito; excluido o ignorado; chismes o rumores sobre mí

En los últimos dos meses...

Alguien me insultó o me dijo cosas ofensivas por chats, mensajes de texto o correos electrónicos	9,8%
Alguien habló mal de mí en chats, mensajes de texto o correos electrónicos	8,8%
Fui excluido/a o ignorado/a por otros en redes sociales o en chats	8,7%
Alguien entró a mi cuenta sin mi permiso y envió mensajes pretendiendo ser yo (por ejemplo, mensajes de texto o en redes sociales)	8,0%
Alguien entró a mi cuenta sin mi permiso y obtuvo información personal	6,2%
Alguien publicó en Internet, sin mi autorización, videos o fotos de mí humillantes o vergonzosas	6,1%
Alguien divulgó rumores o chismes sobre mí en Internet	4,4%
Alguien creó un perfil mío falso (por ejemplo, en Facebook)	4,1%
Alguien publicó en Internet, sin mi autorización, información personal sobre mí	3,2%
Alguien me amenazó por chats, mensajes de texto o correos electrónicos	2,7%

Diferencias con el bullying tradicional

- Anonimato
- Velocidad de propagación
- Alcance
- Queda escrito
- Menos escape
- 24 horas

Padre de Ryan Halligan:

“Una cosa es ser intimidado y humillado en frente de otros niños, como era hace una generación...

Pero es una experiencia completamente diferente ahora que estas heridas y humillaciones son observadas por una audiencia virtual de adolescentes mucho más grande.

Yo creo que mi hijo hubiera sobrevivido a estos incidentes de intimidación y humillación si hubieran ocurrido antes de los computadores y del Internet“

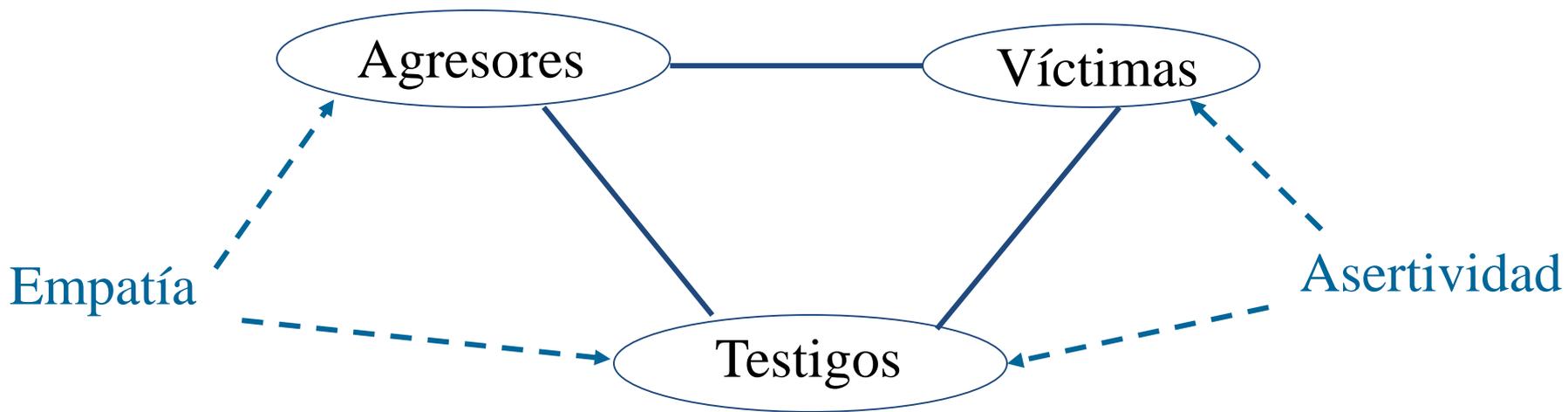
Dos enfoques de prevención

Control por parte de adultos:

- Supervisión parental
- Control de acceso
- Seguimiento a navegación
- Padres amigos de hijos en redes sociales (*Facebook*)
- Comunicación con hijos(as)/estudiantes
- Normas y sanciones

Control por parte de los estudiantes:

- Sensibilización, empatía
- Asertividad virtual
- Rol de testigos
- Estrategias de reporte de abusos
- Conocimiento sobre riesgos



*PROGRAMA PARA LA
PREVENCIÓN DEL
CIBERBULLYING*

CIBER

Freie Universität  Berlin

 **Universidad de
los Andes**

**HÉ
ROES**

Medienhelden (CiberHéroes)

1. Conocimientos sobre riesgos y opciones de reporte
2. Empatía hacia víctimas
3. Intervención asertiva de testigos



Let's Fight It Together

<http://www.youtube.com/watch?v=9bgdOuBn4Q4>

Kerti

Hola... cómo vas??

Jo

Super 😊

Porq' te fuiste temprano de la fiesta ayer??

T perdiste de la mayor parte 🤔

Kerti

OMG

Qué pasó?? 😊

Jo

B. se puso a bailar....jajaja....fue lo máximo. Lo grabé en mi iphone!!

Kerti

LOL 

Quiero verlo! Puedes subirlo a Instagram?

Jo

Claro, espérame un poco...

Jo

No seas aburrid@...Eso no le hace daño a nadie, es solo un video!! 

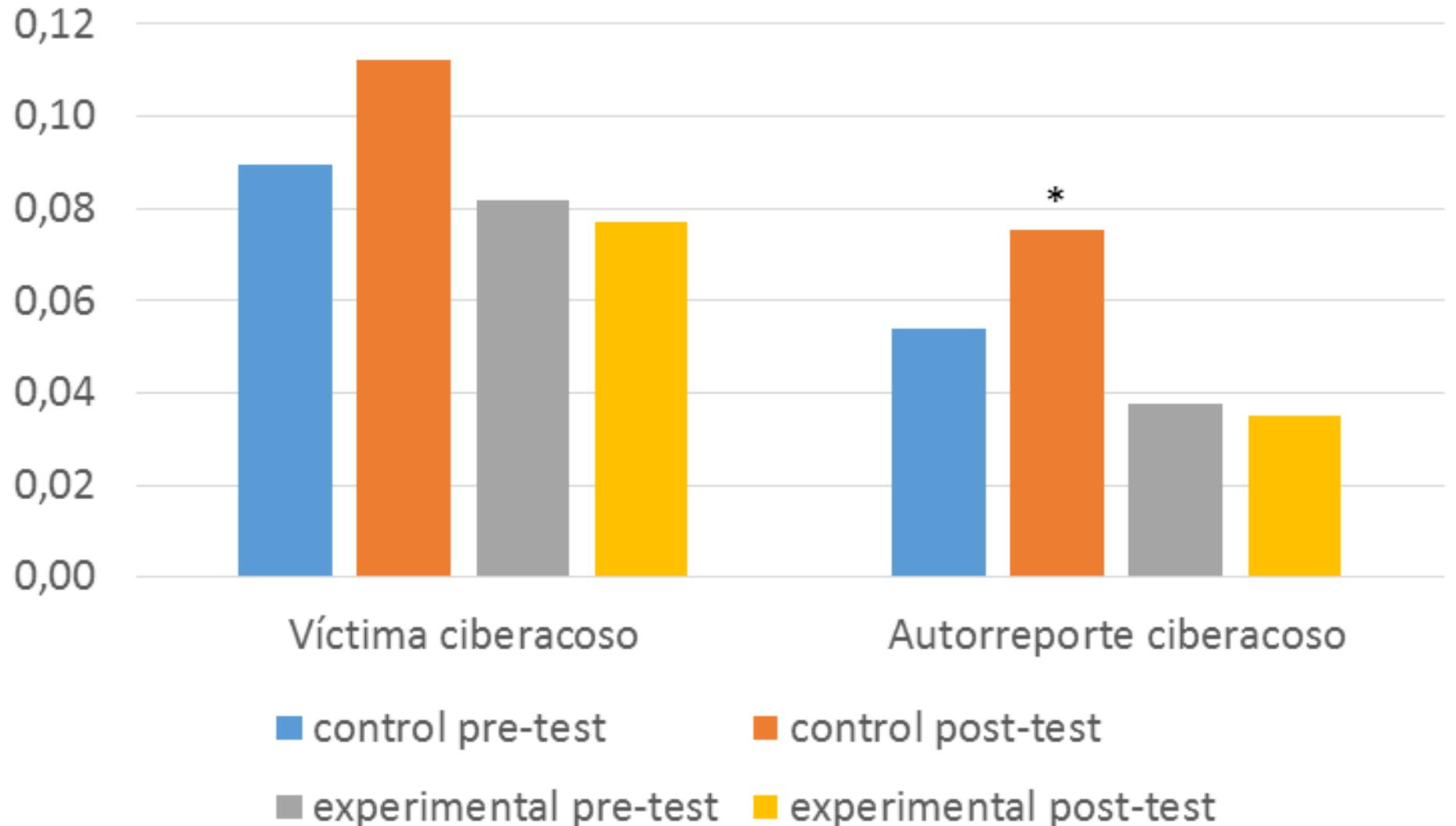
Tú

Oigan, no deberíamos preguntarle primero??

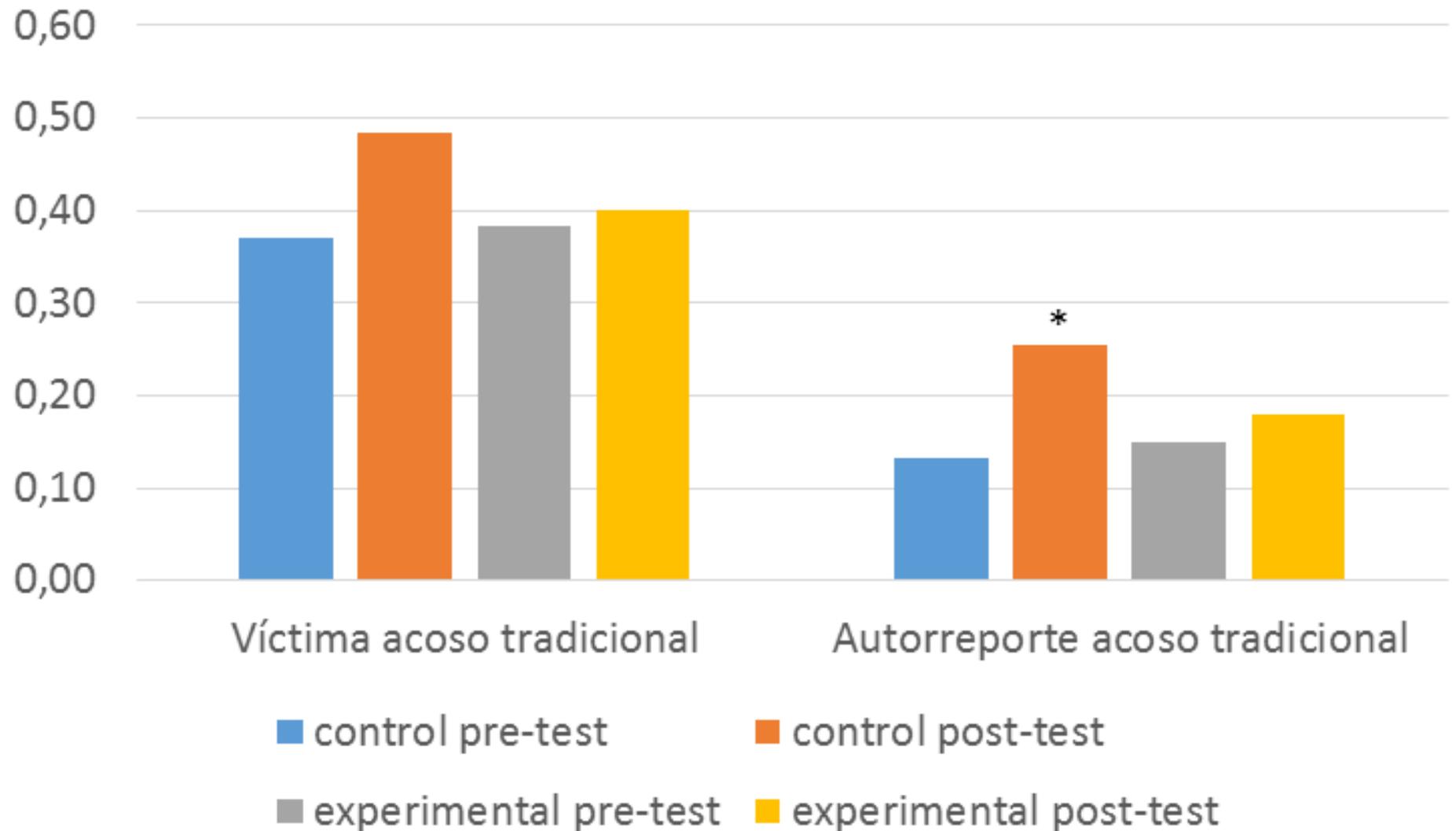


¿Qué respondes?

Agresión electrónica en 6º grado

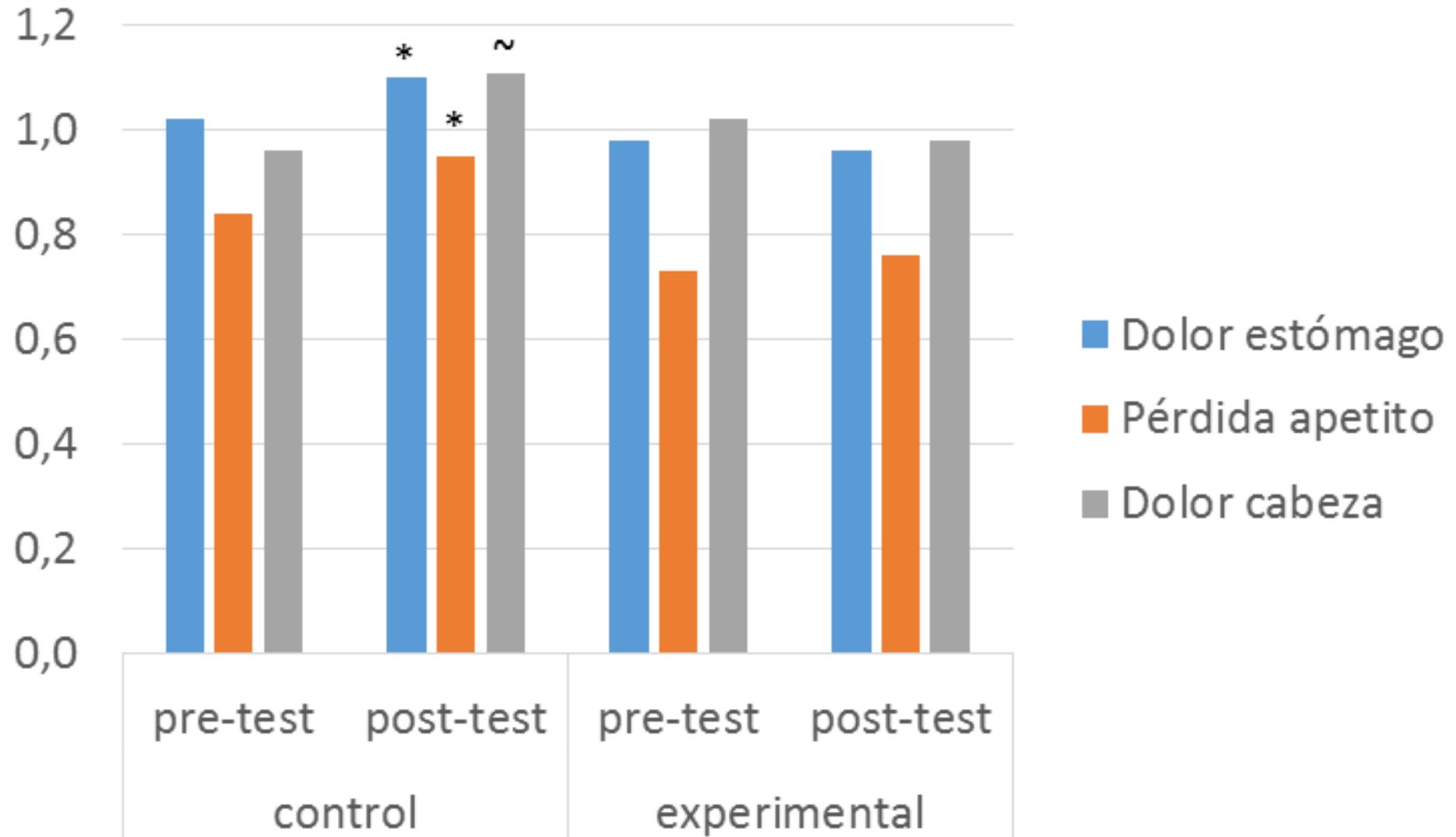


Agresión tradicional en 6º grado



No se encontraron efectos
significativos en 7º

Problemas de salud



Algunos recursos:

www.pazatuidea.org

aprende.colombiaaprende.edu.co/es/node/91793

