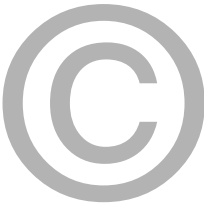


Capacidades y competencias p a r a l a v i d a

Responsabilidad social

**UNA PROPUESTA DE FORMACIÓN HUMANA
PARA ENFRENTAR LOS RETOS DE LA VIDA**





FE Y ALEGRÍA COLOMBIA

P. Hernando M. Gálvez Arango S.J.
Director Nacional

Víctor Murillo Urraca
Director Ejecutivo Nacional

Jaime Benjumea Pamplona
Coordinador General del Proyecto

Diego Hernán Arias Gómez
Elizabeth Torres Puentes
Autores

María Fernanda Vinuesa
Diseño gráfico

Corcas Editores S.A.S.
Impresión

Módulo de Responsabilidad social
ISBN: 978-958-8365-40-4

Fe y Alegría autoriza la reproducción parcial de los textos que aquí se publican con fines pedagógicos, trabajos sociales y/o comunitarios, siempre y cuando reconozcan créditos a Fe y Alegría sobre los mismos. La reproducción comercial con ánimo de lucro, está prohibida parcial y totalmente, de conformidad con las normas legales vigentes.

© Fe y Alegría Colombia

Carrera 5 No. 34-39
Teléfono 3209360
Fax 2458416
Página web: www.feyalegria.org/colombia
E-mail: dimal@feyalegria.org.co

Primera edición (2009)
Realizado con el apoyo de Alboan y
la Diputación Foral de Bizcaia

Impreso en Bogotá, Colombia. Enero 2013.

Contenido

PRESENTACIÓN8

INSTRUCTIVO METODOLÓGICO 13

NUESTRO PUNTO DE PARTIDA17

- 1. ¿Qué sabemos y cómo lo aplicamos?17
- 2. ¿Cómo estamos?18
- 3. Nuestro compromiso con el aprendizaje19

UNIDAD 1. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL:
UN COMPROMISO COLECTIVO 23

- 1. Presentación 25
- 2. Conocemos, practicamos y aprendemos26
- 3. Glosario52
- 4. Aprendamos más53

UNIDAD 2. TUS DECISIONES SON NUESTRAS DECISIONES..... 57

- 1. Presentación 59
- 2. Conocemos, practicamos y aprendemos59
- 3. Glosario88
- 4. Aprendamos más89

UNIDAD 3. LA RESPONSABILIDAD SOCIAL:
UN VÍNCULO ENTRE NUESTROS DERECHOS Y RESPONSABILIDADES 91

- 1. Presentación 93
- 2. Conocemos, practicamos y aprendemos 93
- 3. Glosario120
- 4. Aprendamos más121

AUTODIAGNÓSTICO DE SALIDA 123

costeavicio

POR LA ESCALERA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

Por la escalera de la "Responsabilidad social"

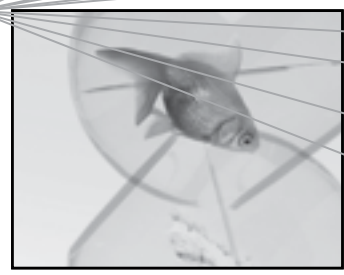
Unidad uno

Capacidades y Competencias para la Vida

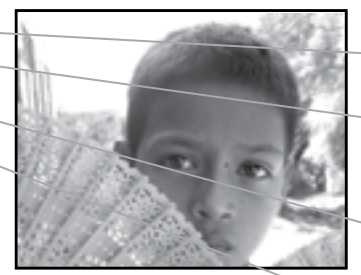
Actividad 1/ Pág.29



Actividad 2/ Pág.35



Actividad 3/ Pág.45



La responsabilidad social: en manos de todos

Aunque hablar de “responsabilidad social” no es tan nuevo por estos días, seguramente se entiende de muchas maneras y nosotros manejamos el concepto de una forma distinta a la de los demás.

Algunas definiciones dependen del lugar donde nos paremos para comprenderlas. Por ejemplo, la Organización Internacional para el Trabajo—OIT define la “responsabilidad social” como el “conjunto de acciones que toman en consideración las empresas para que sus actividades tengan repercusiones positivas sobre la sociedad y que afirman los principios y valores por los que se rigen, tanto en sus propios métodos y procesos internos, como en su relación con los demás actores”⁴.

En la misma línea, el Instituto Ethos de Brasil dice que la “responsabilidad social es la forma de conducir los negocios de una empresa de tal modo que ésta se convierta en co-responsable por el desenvolvimiento social. Una empresa socialmente responsable es aquella que posee la capacidad de escuchar los intereses de las diferentes partes (accionistas, empleados, prestadores de servicios, proveedores, consumidores, comunidad, gobierno y medio ambiente) e incorporarlos en el planeamiento de sus actividades, buscando atender las demandas de todos ellos, no únicamente de los accionistas o propietarios”⁵.

En las dos definiciones anteriores se hace énfasis en el aspecto empresarial. No obstante, la “responsabilidad social” va más allá del compromiso de las empresas de respetar los derechos de sus trabajadores y de proteger el medio ambiente. La “responsabilidad social” es la tarea de identificar y aportar soluciones a los problemas que son del interés de todos a través de estrategias sustentadas en la transparencia y el deseo del bienestar colectivo.

Los lineamientos para ser socialmente responsables se mate-

4. ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO. Guía de recursos sobre responsabilidad social de la empresa (RSE). [Documento en línea]. Disponible en Internet en: <http://www.ilo.org/public/spanish/support/lib/resource/subject/csr.htm#key> Fecha de consulta: 30 de septiembre de 2008.

5. INSTITUTO ETHOS, citado por: MI ESPACIO. RELACIONES PÚBLICAS, PUBLICIDAD, PROMOCIÓN: UNA NUEVA ERA. Responsabilidad social. [Documento en línea]. Disponible en Internet en: <http://www.miespacio.org/cont/gi/social.htm> Fecha de consulta: 14 de septiembre de 2008.

rializaron en una reunión del Foro Económico Mundial realizada en Davos (Suiza), en 1999. En la cumbre se invitó a las empresas a cooperar demostrando una ciudadanía global, sin importar su campo de acción. Además, se elaboró un acuerdo que incluía tres áreas específicas en las que existe un consenso internacional: derechos humanos, condiciones de trabajo y protección al medio ambiente.

Como podemos observar, la “responsabilidad social” es un esfuerzo de la comunidad internacional para disminuir las diferencias y mejorar las condiciones de vida.

Por ello, debemos comenzar reflexionando individualmente sobre las siguientes preguntas: ¿cuáles son las condiciones dignas que consideramos necesarias para vivir con nuestras familias? ¿Cuál es la “responsabilidad social” que asumimos en la transformación de situaciones de injusticia en nuestras familias y en nuestros barrios?

Objetivo de la actividad

-  Reconocer la importancia de la “Responsabilidad social” en el contexto en el que vivimos.

Evidencia de aprendizaje

-  Opiniones, juicios y decisiones frente a los dilemas, además de las respuestas a las preguntas del juego.
-  Escrito donde se evidencie lo que entendimos por responsabilidad social.

Duración de la actividad

La actividad está diseñada para 120 minutos de trabajo distribuidos de la siguiente manera:

-  60 minutos para la organización de equipos y juego.
-  15 minutos para escribir juicios y decisiones de los dilemas y respuestas a las preguntas.
-  15 minutos para la elaboración del escrito sobre responsabilidad social.
-  30 minutos para la socialización de algunos escritos.

Recursos didácticos necesarios

Por cada 4 estudiantes:

-  Un tablero (anexo 1).
-  Fichas de dilemas e interrogantes (anexo 1).
-  Un dado.
-  Cuatro fichas de parqués.

Instrucciones de la actividad

Para desarrollar esta actividad:

-  Hacemos grupos de cuatro estudiantes y nos organizamos en torno al tablero de la escalera. Colocamos una ficha por cada uno en el punto de salida del tablero.
-  Todos lanzamos el dado y el que saque el mayor número iniciará el juego.
-  En nuestro turno, arrojamos el dado y avanzamos en el tablero las casillas que indique el número. Lo hacemos sucesivamente hasta que se acabe el juego.
-  Al finalizar la actividad escribimos nuestras opiniones, juicios y decisiones frente a los dilemas, además de las respuestas a las preguntas. Adicionalmente, debemos elaborar, individualmente, un escrito donde se evidencie lo que entendimos por “Responsabilidad social”.

Mientras jugamos, debemos tener en cuenta que si llegamos a una casilla con:

-  El símbolo “?”, debemos tomar una tarjeta de preguntas y compartir la respuesta con el grupo.
-  La palabra “*DILEMA*”, debemos tomar una tarjeta con este nombre y contarle al grupo qué haríamos en la situación que allí se plantea.
-  Las instrucciones “*cedes el turno*”, “*te devuelves*” y “*subir o bajar la escalera*”, debemos hacer caso de estas indicaciones.

El juego termina cuando uno de los miembros de nuestro grupo llegue a la casilla “*LLEGADA*”.

Ahora que tenemos las reglas claras,

¡a jugar!

Reflexiones sobre nuestro aprendizaje

Ahora que nos hemos enfrentado a dilemas cotidianos y al reto de construir ideas que nos permitan fortalecer los colectivos a los que pertenecemos, debemos pensar en la forma de materializar este compromiso.

Es necesario que reflexionemos sobre la importancia de nuestras decisiones en todos los contextos, ya que éstas afectan de manera importante nuestra vida individual y colectiva.

En ocasiones hemos tomado decisiones poco adecuadas por diversos motivos: para ser aceptados en un grupo, porque las condiciones reales parecen las únicas posibilidades, porque aparentemente no tenemos otra salida... Sin embargo, debemos asumir una posición crítica y tomar decisiones que nos beneficien a nosotros mismos y a los demás.

Es el momento de entender que la “Responsabilidad social” es un compromiso ciudadano para mejorar las condiciones de vida y que podemos aportar significativamente en la transformación de las situaciones de injusticia, indignidad y desigualdad. Para ello debemos comprometernos con nosotros mismos y con las personas que compartimos todos los días: los miembros de nuestra familia, así como nuestros amigos del colegio y del barrio.

Además, debemos pensar en las decisiones importantes que hemos tomado y responder las siguientes preguntas:

- Esas decisiones importantes, ¿han sido las mejores?
- ¿Hemos valorado suficientemente sus consecuencias?
- ¿Qué acciones podemos asumir para resistir las condiciones adversas que nos rodean y trabajar en su transformación?

