

Educación para la ciudadanía y la convivencia

Ciclo Cuatro

(Octavo y Noveno):

Ciudadanas y ciudadanos del mundo,
hijas e hijos de Bogotá



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
HUMANANA

Educación para la ciudadanía y la convivencia



Ciclo Cuatro

(Octavo y Noveno):

Ciudadanas y ciudadanos del mundo,
hijas e hijos de Bogotá

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO

Proyecto de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia – PECC

Alcalde Mayor
Gustavo Petro Urrego

Secretario de Educación del Distrito
Oscar Sánchez Jaramillo

Subsecretaria de Integración Interinstitucional
Gloria Mercedes Carrasco Ramírez

Subsecretaria de Calidad y Pertinencia
Patricia Buriticá

Jefe Oficina Asesora de Comunicación y Prensa
Rocío Jazmín Olarte

Directora de Participación y Relaciones Interinstitucionales
Adriana Mejía Ramírez

Directora de Inclusión e Integración de Poblaciones
María Elvira Carvajal Salcedo

Directora de Educación Preescolar y Básica
Adriana González

Director de Ciencias, Tecnología y Medios Educativos
Oswaldo Ospina Mejía

Directora de Bienestar Estudiantil
Andrea Verú Torres

Gerente de Proyecto
Deidamia García Quintero

Educación para la ciudadanía y la convivencia Ciclo cuatro (octavo y noveno): Ciudadanas y ciudadanos del mundo, hijos e hijas de Bogotá

Equipo técnico de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia - SED

Lizbeth Alpagatero y Rigoberto Solano
Coordinadores Gestión del Conocimiento
Sandra León
*Coordinadora Planes Integrales de Educación
para la Ciudadanía y la Convivencia*
Andrea Cely
*Coordinadora Equipo Territorial
Ciudadanía y Convivencia*
Ariel Fernando Ávila
Coordinador Respuesta Integral de Orientación Escolar – RIO

Revisión de Contenidos -SED

Jeimy Carolina Vásquez González
María Ilse Andrade Soriano
Sandra Milena Fajardo Maldonado

FEY ALEGRÍA DE COLOMBIA

Director Nacional
P. Hernando Gálvez S.J.

Director Ejecutivo Nacional
Víctor Murillo Urraca

Coordinador Proyecto Educación
para la ciudadanía y la convivencia
Jaime Benjumea Pamplona

Autoría Fe y Alegría
Sabrina Burgos Capera

Con la colaboración de
Diana Patricia Agudelo Franco
Yadira Zúñiga Colonia

Aportes lectores
A Amanda J. Bravo, a los maestros,
maestras, hombres y mujeres jóvenes
que formaron parte del proceso
de validación

Revisión de estilo
Fernando Carretero

Equipo de arte
Dirección de arte
María Fernanda Vinuesa
Ilustración
Paula Andrea Ortíz
Diseño y diagramación
Erika Díaz Gómez

**Docentes participantes de la
validación de los módulos:**
Romelia Nuste Castro
IED Juan Francisco Berbeo
Gladys Guerrero García
Carlos Pizarro León Gómez
Guiomar Edith Mostacilla Marmolejo
Débora Arango Pérez
Maritza Gutiérrez
Grancolombiano
Nilsa Yineth Rojas Ruiz
Leonardo Posada Pedraza
Maria Cristina Ardila

Campestre Monteverde
Melba Patricia Ortega
Simón Rodríguez
Blanca Isabel Forero
Ciudad de Montreal
Carvajal Galindo Yeimy
El Minuto de Buenos Aires
Gloria Del Pilar Bejarano Agudelo
Mochuelo Alto
Javier Cely
Francisco José de Caldas
Flor Elisa Roperio Palacios
José Asunción Silva
Ángela Chicangana Ramírez
José Asunción Silva
Diana Patricia Murillas
Colegio Prospero Pinzón
Martha Alexandra Useche Quintero
Colegio Salucoop Sur
Rosa Yamile Prieto Bogotá
Colegio San Pedro Claver
Liliana Maffiold
IED Los Periodistas
Marleny Díaz
IED Los Periodistas
Mariluz Muñoz Sotaquira
IED Los Periodistas
Patricia Castellanos
Agustín Nieto Caballero
María Victoria Orozco Díaz
Colegio Republica Bolivariana de Venezuela
Angélica María Rodríguez
Colegio Andrés Bello
Julieta Rojas Charry
Domingo Faustino
María Margarita Acuña Rodríguez
Colegio José Joaquín Casas
Ricardo Murcia Roncancio
Manuel Del Socorro Rodríguez
Luis Edilberto Novoa
Marruecos y Molinos
Sandra Johana Albarracín Lara
Aguas Claras
Miryam Bautista Gil
Entre Nubes
Claudia Liliana Gómez Rodríguez
IED Atenas
Rosa Elena Carrillo
IED Atenas
Raúl Sánchez Lara
IED Juan Rey
José Rafael Quilagay Bernal

IED Los Alpes
Mireya Moreno Hernández
La Belleza
Martha Helena Lagos Beltrán
Florentino González
Lida Mireya Rodríguez
Florentino González
Nelson Enrique Flórez
Atabanzha - I.E.D
Natalia Cruz Cárdenas
Eduardo Umaña Mendoza
Karol Viviana Sarmiento
Eduardo Umaña Mendoza
Danny Paola Villamil Villamil
Ofelia Uribe de Acosta I.E.D
Blanca Inés Rodríguez
Ofelia Uribe de Acosta I.E.D
Nubia Liliana Ortiz Cárdenas
Paulo Freire
Luz Stella Olaya Suárez
Sorrento
Patricia Padilla Casas
Col. Ciudad Bolívar Argentina
Martha Isabel Torres
IED Los Periodistas
Martha Alejandra Montoya
Luis Eduardo Mora Osejo
Sandra Emilia Sierra Zanguña
Nueva Delhy
Ingrid Natalia Cruz Cárdenas
Eduardo Umaña Mendoza
Maria Fernanda Medina
IED El Porvenir
Yenny Patricia Castellanos
Agustin Nieto Caballero
Maria Victoria Orozco
República de Venezuela
Rafael Quilagua Bernal
Los Alpes
Yeimy Carvajal
El Minuto De Buenos Aires
Guillermo Ibáñez
IE Eduardo Santos
Aura Nieves Riascos
IE Alexander Fleming
Diana Carolina Villate
IE Eduardo Santos
Lida Yolima Cárdenas
IE Eduardo Santos
Victoria Orozco
República de Venezuela
Yuliete Rojas Charry
Domingo Faustino
Liliana Ortiz Cárdenas
Paulo Freire
Lorenzo Zúñiga Goyeneche

Antonio Villavicencio
María Esperanza Castillo
Antonio Villavicencio
Luz Ofelia Borbón
CEDIT San Pablo
Alejandra Gutiérrez Ballén
Ciudad de Bogotá
Viviana Méndez Munévar
Ciudad de Bogotá
Myriam Cortes Mendieta
Colombia Viva
Andrea Murcia
Delia Zapata Olivella
José de Jesús Ovalle Balaguera
Delia Zapata Olivella
Ivon Pájaro Olmos
Escuela Normal María Montessori
Omar Gutiérrez González
Escuela Normal María Montessori
Martha Patricia Torres
Gustavo Rojas Pinilla
Luz Liliana Sarmiento
IED Estrella del Sur
Ana Rita Roza Suárez
IED Montebello
Orfi Yineth Delgado Santamaría
IED Villa Rica
Inna Pahola Muñoz
John F. Kennedy
Luz Gabriela Gómez Montoya
Juan Francisco Berbeo
Clara Liliana Rodríguez
La Victoria
Leonor Delgado Herrera
La Victoria
Mallivi Melo Rey
La Victoria
Martha Patricia Montero
La Victoria
Patricia Patiño
La Victoria
Mauricio García Hernández
Magdalena Ortega
Myriam Zambrano Roza
Manuel Cepeda Vargas
Luis Edilberto Novoa
Marruecos y Molinos
Liliana Zambrano Roza
Orlando Higueta Rojas
Vladimir Viteri Gutiérrez
Paulo Freire
Clara Millán Reyes
República de Panamá
José Eustacio Medina Vargas
República de Panamá
Olga Lucero Castro Castañeda

República de Panamá
Víctor Baquero Rincón
Rural Pasquilla
Eduardo Ortiz Rodríguez
San Martín de Porres
Adilia Castillo Martínez
San Pedro Claver
María Leila López Contreras
San Pedro Claver

Estudiantes participantes en la validación de los módulos ciclo tres, cuatro y cinco

John Fredy Nope Moreno
Orlando Higueta Rojas
Johan Orlando Rubiano Rincón
Orlando Higueta Rojas
Ana María Peña Guzmán
Orlando Higueta Rojas
Erika Fernanda León Macana
Orlando Higueta Rojas
Julián Leandro Valbuena González
Gustavo Rojas Pinilla
Fredy Romero Chaparro
Gustavo Rojas Pinilla
Doran Steeward Yepes
Gustavo Rojas Pinilla
Lesly Daniela Combita
Gustavo Rojas Pinilla
Valentina Capera Avila
Gustavo Rojas Pinilla
Luisa Fernanda Díaz Romero
Gustavo Rojas Pinilla
María Camila Flórez González
Gustavo Rojas Pinilla
Diana Carolina Tenjo
Escuela Normal María Montessori

ISBN: 978-958-8731-83-4

Esta publicación hace parte del Convenio 2965 del 2013, cuyo objeto es “Aunar esfuerzos para desarrollar una Caja de Herramientas Pedagógicas de Educación para la Ciudadanía y la Convivencia”, suscrito entre la Secretaría de Educación y Fe y Alegría de Colombia, Fundación para la Reconciliación, Fundación Centro de Investigación y Educación Popular-CINEP y el Instituto para la Construcción de la Paz-FICONPAZ.

Secretaría de Educación del Distrito Fe y Alegría de Colombia



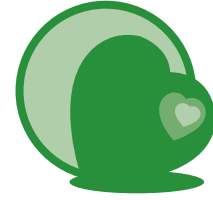
Taller 5

Negocio o medio un conflicto





T.5

*Sensibilidad y manejo emocional*

Concepto relacionado

Este encuentro nos acerca al reconocimiento de algunas formas con las que contamos para tramitar los conflictos sociales de los que somos parte:

La mediación. La realiza una persona externa al conflicto, cuya función es orientar la reflexión de las partes para que ellas mismas den respuesta al conflicto que las enfrenta. Los casos más comunes allí están relacionados con cobros de dineros, quejas por ruido o animales, conflictos entre parejas, devolución de pertenencias y, en algunos casos, incumplimiento de contratos.

La negociación. Es un diálogo que nos permite llegar a acuerdos tendientes a resolver la situación conflictiva que nos convoca. Es importante en ese diálogo reconocer los intereses y necesidades diferentes que tienen las partes para llegar al acuerdo.

El sistema judicial. Hay conflictos que salen de nuestro control, especialmente aquellos que atentan directamente contra la vida de las personas. Por ejemplo, en casos de conflictos familiares reiterativos que terminan en violencia doméstica debe buscarse una instancia “legal” que tome decisiones frente al conflicto, a fin de garantizar y restituir los derechos que puedan verse vulnerados de las personas.

Objetivo del taller

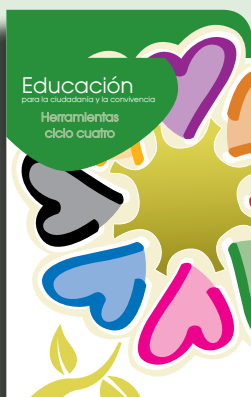
- * Fortalecer nuestra capacidad de salir adelante negociando y mediando conflictos y dar cuenta de estos.



Herramientas 4 y 7



Sobre de Herramientas



Evidencia de participación en el proceso de aprendizaje

- * Mapa local de vías de abordaje de conflictos.
- * Fotografías del proceso.

Duración de la actividad

2 horas, además del tiempo requerido para la preparación del encuentro.

Materiales de apoyo

- * Copia de casos para cada grupo.
- * Papel craft.
- * Marcadores.
- * Cinta de enmascarar.
- * Lanas de diferentes colores.
- * Témperas.
- * Lápices de colores.
- * **Fotocopia de la hoja de portafolio de la participación con las conclusiones para la gestión y abordaje de conflictos, herramienta 4 (encuéntrela en el sobre de herramientas).**
- * **Fotocopia de los casos de conflictos para cada combo, herramienta 7 (encuéntrela en el sobre de herramientas).**

Instrucciones para el encuentro



Inicio

Recordamos nuestro “atrapautopías” y nos preguntamos cuáles son las formas en las que podemos contribuir al



desescalamiento de conflictos y con su abordaje de manera pacífica. Compartimos las reflexiones que surgieron de la situación planteada por Martina.

Nos reunimos por combos para analizar los ejercicios prácticos de ciudadanía entre taller y taller, y elaboramos con todo el grupo el mapa local de vías de abordaje de conflictos (casas de conciliación, comisarías de familia...). Para ello, hacemos uso de todos los insumos dispuestos en el espacio de encuentro.

La persona mediadora del aprendizaje complementa la reflexión y centra la atención en la importancia de reconocer estas instituciones para el abordaje de conflictos. Igualmente, introduce tres (3) opciones que hay en el análisis de conflictos: la mediación, la negociación y las instancias judiciales.



Actividad central

Análisis de casos

Para la actividad nos organizamos en tres (3) grupos, cada uno debe analizar el conflicto correspondiente (teniendo presente todos los aprendizajes que hemos venido compartiendo en las sesiones de encuentro). En la plenaria, el grupo presenta de manera creativa su caso, los elementos que lo componen y las vías de solución propuestas. Hacen énfasis en lo que implica la “forma” de tramitación de conflictos que les correspondió.

I. Mediación

Les solicitamos atentamente que medien el conflicto entre la familia Torres y García. Recuerden que su papel es de mediadoras y mediadores, es decir, de facilitadores del diálogo entre las partes implicadas en el conflicto (razón por la cual no toman decisiones, las toman las personas implicadas). Para mediar es preciso tener en cuenta:

- * - ¿Cuál es la situación?
- * - ¿Qué quiere cada una de las partes implicadas?
- * - ¿Cuáles son las posibilidades de solución que propone cada una de las partes?
- * - ¿A qué acuerdos quieren llegar las familias?
- * - ¿Qué compromisos y acuerdos asume cada familia?



Testimonio de la familia Torres. *Hace más de 20 años que vivimos en esta casa. Llegamos cuando apenas empezaba a urbanizarse esta parte de Bogotá. Desde ese entonces nuestros vecinos han sido la familia García, con ellos no habíamos tenido conflictos ¡hasta ahora! que empezó a dar frutos nuestro árbol de brevas. Últimamente los vemos en nuestro patio (que comunica con el de ellos) tomando de manera indiscriminada las brevas más maduras.*

Testimonio de la familia García. *Llegamos al barrio hace 20 años y nunca tuvimos conflictos con los Torres. Pero ahora el árbol que está en la mitad de nuestros dos patios está dando fruto y nosotros nos sentimos dueños de al menos la mitad de lo que produce, pues el árbol está justo en la mitad de las dos propiedades.*

2. Negociación

El grado de Martina está organizando una salida pedagógica al Parque Ecológico de Montaña Entre Nubes. Ella es una de las más emocionadas con el evento, pues quiere conocer esta reserva ecológica de Bogotá. Por ello, junto a su docente, ha preparado algunos detalles logísticos: contacto con una guía para el recorrido, mapa del parque y del recorrido; incluso escribió la hoja con las recomendaciones para tener en cuenta en el recorrido. Sin embargo, cuando llega a casa a solicitar permiso y el aporte económico a su familia para participar en la salida, su papá le dice que no, pues cree que ese lugar es como solo e inseguro y que le parece que un solo adulto no puede estar atento de tantos jóvenes. Por más que ella le ruega no consigue hacerlo cambiar de opinión. La mamá no se mete mucho en la conversación porque le haya la razón a Martina y a su esposo.

Martina llega al colegio a contarnos su situación. ¿Cómo podemos orientarla? Para hacerlo tengamos en cuenta, entre otras, las siguientes opciones (Bravo, 2009):

- * ¿Cuál es el interés de Martina y cuál es el de su padre?
- * ¿Con qué mínimo se pueden conformar?
- * ¿Qué puntos son irrenunciables para Martina y su padre?
- * ¿Qué razones puede utilizar Martina para sustentar su pedido?
- * ¿Qué razones puede dar el papá de Martina para permanecer en su decisión?
- * ¿Qué contraargumento puede plantear Martina para rebatir el de su padre?
- * ¿Qué opciones de negociación encontramos?

3. Sistema judicial

Completen el cuadro 1.5 respondiendo la siguiente pregunta: ¿qué recomendarían para tramitar cada conflicto? Seleccionen la opción más adecuada y escriban las razones de la elección en la última columna.



Cuadro 1.5 ¿Qué recomendarían para tramitar cada conflicto?

Conflicto	Negociación	Mediación	Sistema judicial	Razón principal
Desde hace un mes María vive con su novio. Él la golpeó fuertemente anoche porque cuando llegó a casa ella no estaba para atenderlo.				
La comunidad del barrio X vive allí desde hace 10 años cuando compraron los lotes; fueron los primeros pobladores del lugar, según les informaron. Les acaba de llegar una notificación que deben desalojar el predio porque el dueño lo requiere.				
Catalina está siendo víctima de agresión por parte de sus compañeros de colegio. La insultan por todos los medios posibles (incluidas las redes sociales).				
Todos los vecinos y vecinas del centro comunitario depositan basura en la esquina del centro (sin tener en cuenta el día en que pasa el carro de la basura), lo que ha acarreado la aparición de moscas y ratones que afectan a toda la comunidad. La coordinadora del centro comunitario le ha solicitado a la comunidad que mejoren el manejo de la basura y los escombros, pero a nadie parece importarle la situación.				
Isabel fue abandonada por su esposo sin razón justificada y la dejó a cargo de su hija de 2 años de edad. Ella no sabe de qué va a vivir.				
Teresa es una niña que requiere silla de ruedas para movilizarse. Quiere estudiar pero no ha conseguido un colegio que tenga las adecuaciones técnicas que le faciliten el acceso a la educación y su movilidad en el espacio.				



En plenaria, compartimos las tres experiencias y aclaramos dudas y conceptos.



Reconstruyendo saberes

Nos detendremos a analizar las tres formas propuestas para tramitar conflictos y conversaremos sobre aquellas que requieren mayor profundización. Algunas preguntas que pueden orientar nuestra reflexión son:

- * ¿Cuáles son las diferencias entre negociación, mediación y sistema judicial?
- * ¿Cuál es nuestro papel en cada una de las instancias abordadas para la tramitación de conflictos?
- * ¿Qué habilidades debemos cultivar en nosotras y nosotros para negociar y mediar conflictos en nuestra vida?
- * ¿Qué utilidad práctica tiene este conocimiento? ¿Dónde y cuándo podemos aplicarlo?

Organizamos las conclusiones de este ejercicio por combo, para anexarlas al portafolio de la participación.

Cerramos la sesión en círculo y enunciamos la palabra con que identificamos el encuentro de hoy.

Ejercicios prácticos de ciudadanía entre taller y taller

En la última sesión de esta unidad, organizamos los registros **Mi experiencia de aprendizaje en ciudadanía y convivencia** y descubrimos en ellos las situaciones en que se puede mediar, negociar y aquellas que requieran la intervención de la ley. Reflexionamos en torno a las siguientes preguntas: ¿qué podemos hacer en esas situaciones?, ¿qué papel podemos asumir?, ¿está a nuestro alcance la resolución del conflicto en cuestión?

Martina desea contribuir a la mejora de la convivencia en su barrio y está buscando organizaciones juveniles en las que pueda participar. ¿Consideras que estos espacios realmente propician una mejor relación entre las y los habitantes de una comunidad? Describe tu respuesta.

*Escribo las conclusiones en el registro **Mi experiencia de aprendizaje en ciudadanía y convivencia**.*



Secretaría de Educación de Bogotá (SED) (s/f). Red académica. Recuperado el 28 de diciembre de 2013, de http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/colegios/politicas_educativas/ciclos/Cartilla_Reorganizacion_Curricular%20por_ciclos_2da_Edicion.pdf



- La Educación para la Ciudadanía y la Convivencia representa para la Secretaría de Educación del
- Distrito una apuesta central de la calidad de la educación en la ciudad, por ello, y con la intención
- de garantizar su integración curricular a través de todos los ciclos educativos incluido el de primera
- infancia, y facilitar nuevas prácticas y aprendizajes de ciudadanía y convivencia en el sector educa-
- tivo distrital, la Secretaría de Educación de Bogotá en alianza con Fe y Alegría de Colombia ponen
- en escena una colección de módulos cuyo eje de acción es el fortalecimiento y desarrollo de las
- capacidades ciudadanas esenciales como un conjunto de conocimientos, actitudes, habilidades, moti-
- vaciones y prácticas que desarrollan el potencial para conocerme, conocer mi contexto, imaginarme
- su transformación y actuar con otros para transformarlo.
-
- Con estos módulos, se traza una ruta de aprendizajes que nos invitan a la construcción de una
- ciudadanía justa y con equidad y ayudan a ganar consciencia en la acción constructora de nuestra
- individualidad y de nuestro ser social, a convertirnos progresivamente en ciudadanos y ciudadanas
- que emprenden y transforman sus propias maneras de ser, inciden directamente en el medio en que
- se desenvuelven, y se proyectan a la transformación de los circuitos más amplios de su sociedad y del
- mundo, que también influyen en sus condiciones de vida.
-

Ciclo Cuatro

(Octavo y Noveno):

Ciudadanas y ciudadanos del mundo, hijas e hijos de Bogotá

Secretaría de Educación del Distrito

Dirección: Av. Eldorado No. 66 – 63 Teléfono: 3241000 Página web: <http://www.sedbogota.edu.co/>



Fe y Alegría
Colombia

Movimiento de Educación Popular Integral y Promoción Social



Conclusiones del encuentro





1. Mediación

Les solicitamos atentamente que medien el conflicto entre la familia Torres y García. Recuerden que su papel es de mediadoras y mediadores, es decir, de facilitadores del diálogo entre las partes implicadas en el conflicto (razón por la cual no toman decisiones, las toman las personas implicadas). Para mediar es preciso tener en cuenta:

- * ¿Cuál es la situación?
- * ¿Qué quiere cada una de las partes implicadas?
- * ¿Cuáles son las posibilidades de solución que propone cada una de las partes?
- * ¿A qué acuerdos quieren llegar las familias?
- * ¿Qué compromisos y acuerdos asume cada familia?

Testimonio de la familia Torres. *Hace más de 20 años que vivimos en esta casa. Llegamos cuando apenas empezaba a urbanizarse esta parte de Bogotá. Desde ese entonces nuestros vecinos han sido la familia García, con ellos no habíamos tenido conflictos ¡hasta ahora! que empezó a dar frutos nuestro árbol de brevas. Últimamente los vemos en nuestro patio (que comunica con el de ellos) tomando de manera indiscriminada las brevas más maduras.*

Testimonio de la familia García. *Llegamos al barrio hace 20 años y nunca tuvimos conflictos con los Torres. Pero ahora el árbol que está en la mitad de nuestros dos patios está dando fruto y nosotros nos sentimos dueños de al menos la mitad de lo que produce, pues el árbol está justo en la mitad de las dos propiedades.*

2. Negociación

El grado de Martina está organizando una salida pedagógica al Parque Ecológico de Montaña Entre Nubes. Ella es una de las más emocionadas con el evento, pues quiere conocer esta reserva ecológica de Bogotá. Por ello, junto a su docente, ha preparado algunos detalles logísticos: contacto con una guía para el recorrido, mapa del parque y del recorrido; incluso escribió la hoja con las recomendaciones para tener en cuenta en el recorrido. Sin embargo, cuando llega a casa a solicitar permiso y el aporte económico a su familia para participar en la salida, su papá le dice que no, pues cree que ese lugar es como solo e inseguro y que le parece que un solo adulto no puede estar atento de tantos jóvenes. Por más que ella le ruega no consigue hacerlo cambiar de opinión. La mamá no se mete mucho en la conversación porque le haya la razón a Martina y a su esposo.

Martina llega al colegio a contarnos su situación. ¿Cómo podemos orientarla? Para hacerlo tengamos en cuenta, entre otras, las siguientes opciones (Bravo, 2009):

- * ¿Cuál es el interés de Martina y cuál es el de su padre?
- * ¿Con qué mínimo se pueden conformar?
- * ¿Qué puntos son irrenunciables para Martina y su padre?
- * ¿Qué razones puede utilizar Martina para sustentar su pedido?
- * ¿Qué razones puede dar el papá de Martina para permanecer en su decisión?
- * ¿Qué contraargumento puede plantear Martina para rebatir el de su padre?
- * ¿Qué opciones de negociación encontramos?



3. Sistema judicial

Completen el cuadro 1.5 respondiendo la siguiente pregunta: ¿qué recomendarían para tramitar cada conflicto? Seleccionen la opción más adecuada y escriban las razones de la elección en la última columna.

Cuadro 1.5 ¿Qué recomendarían para tramitar cada conflicto?

Conflicto	Negociación	Mediación	Sistema judicial	Razón principal
Desde hace un mes María vive con su novio. Él la golpeó fuertemente anoche porque cuando llegó a casa ella no estaba para atenderlo.				
La comunidad del barrio X vive allí desde hace 10 años cuando compraron los lotes; fueron los primeros pobladores del lugar, según les informaron. Les acaba de llegar una notificación que deben desalojar el predio porque el dueño lo requiere.				
Catalina está siendo víctima de agresión por parte de sus compañeros de colegio. La insultan por todos los medios posibles (incluidas las redes sociales).				
Todos los vecinos y vecinas del centro comunitario depositan basura en la esquina del centro (sin tener en cuenta el día en que pasa el carro de la basura), lo que ha acarreado la aparición de moscas y ratones que afectan a toda la comunidad. La coordinadora del centro comunitario le ha solicitado a la comunidad que mejoren el manejo de la basura y los escombros, pero a nadie parece importarle la situación.				
Isabel fue abandonada por su esposo sin razón justificada y la dejó a cargo de su hija de 2 años de edad. Ella no sabe de qué va a vivir.				
Teresa es una niña que requiere silla de ruedas para movilizarse. Quiere estudiar pero no ha conseguido un colegio que tenga las adecuaciones técnicas que le faciliten el acceso a la educación y su movilidad en el espacio.				



Educación

para la ciudadanía y la convivencia

Herramientas
Ciclo Cuatro



BOGOTÁ
HUMANANA